Информация о деятельности консультационного центра с 16 апреля 2018 года по 22 апреля 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 16 апреля 2018 года по 22 апреля 2018 года проконсультировано – 43 потребителя, из них – 18 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 25 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2	2		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	5	3	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	2		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	5	1		1
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	1	2	1	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1	2	1	
		Иные непродовольственные товары	4	2		1
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	1	1	
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги		1		1
		Финансовые услуги		1		
		Бытовые услуги		1		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1			
	Всего:		25	18	5	3